



ALGEMEEN

In de Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever	:	De natuurlijke of rechtspersoon die de Opdracht tot uitvoering van de diensten geeft;
Opdrachtnemster	:	Fidem Finance B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71141731, kantoor houdende te (1075 PA) Amsterdam aan de Hendrik Jacobszstraat 13 - H, ook te noemen;
Fidem	:	Opdrachtnemster;
Partijen	:	Fidem en Opdrachtgever;
Opdracht	:	De schriftelijke of mondelinge overeenkomst, waarbij Fidem zich jegens Opdrachtgever verbindt werkzaamheden te verrichten, alsmede die werkzaamheden die in het kader van de opdracht noodzakelijk zijn ter vervulling van de opdracht.

1. TOEPASSELIJKHEID

1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden die Fidem in opdracht of ten behoeve van Opdrachtgever verricht.

1.2. Van deze Algemene Voorwaarden kan alleen bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.

1.3. Op de Opdracht zijn geen Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever van toepassing.

2. TOTSTANDKOMING VAN DE OPDRACHT

2.1. Indien de Opdracht mondeling is verstrekt, of indien de opdrachtovereenkomst (nog) niet getekend retour is ontvangen, wordt de Opdracht geacht tot stand te zijn gekomen onder toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op het moment dat Fidem met de uitvoering van de Opdracht start.

2.2. Conform de Wet voorkoming witwassen en financiering van terrorisme (Wwft) dient Fidem een potentiële Opdrachtgever te identificeren en de identificatie te verifiëren. Fidem kan Opdrachtgever om medewerking vragen ten aanzien van de identificatie en de verificatie. De beoordeling of de identificatie en de verificatie overeenkomstig de wet is geschied is voorbehouden aan Fidem.

3. MEDEWERKING DOOR DE OPDRACHTGEVER

3.1. Opdrachtgever zal alle gegevens en documenten, die Fidem nodig acht voor het deugdelijk uitvoeren van de Opdracht, tijdig en in de door Fidem gewenste vorm en wijze aan Fidem ter beschikking stellen.

3.2. Opdrachtgever zal Fidem in dat kader onverwijld informeren over (wijzigingen in) de juridische structuur en de zeggenschapsverhoudingen binnen de groep waartoe hij behoort, alsmede van alle overige (financiële) samenwerkingsverbanden waarin hij deelneemt of waarvan hij onderdeel uitmaakt, een en ander in de ruimste zin van het woord en van overige feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Opdracht van belang kunnen zijn, teneinde Fidem in staat te stellen zich aan de van toepassing zijnde onafhankelijkheidsvoorschriften te kunnen houden.

3.3. Opdrachtgever is uitsluitend zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij naar aanleiding en/of (mede) op basis van de door Fidem verrichte werkzaamheden neemt of wil nemen, waaronder begrepen het nemen van managementbeslissingen in zijn onderneming.

3.4. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Fidem ter beschikking gestelde gegevens en documenten, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.

3.5. De uit de vertraging in de uitvoering van de Opdracht voortvloeiende extra kosten en schade, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verzochte gegevens, documenten, faciliteiten en/of medewerkers, zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.

4. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

4.1. Ten aanzien van de Opdracht heeft Fidem een inspanningsverbintenis, tenzij door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijke anders is overeengekomen.

4.2. Uitsluitend Fidem bepaalt de wijze waarop en de personen door wie de Opdracht wordt uitgevoerd.

4.3. Indien Fidem uit hoofde van haar (wettelijke) zorgplicht gehouden is om meerwerk te verrichten, is zij gerechtigd dit aan Opdrachtgever in rekening te brengen, ook zonder voorafgaande toestemming voor meerwerk van Opdrachtgever.

4.4. Fidem houdt ter zake van de Opdracht een dossier aan. Dat dossier is eigendom van Fidem. Ingeval van beëindiging van de overeenkomst van opdracht draagt Fidem het dossier over aan Opdrachtgever.

5. GEHEIMHOUDING

5.1. Tenzij enige wetsbepaling, wettelijk voorschrift of andere (beroeps)regel Fidem daartoe verplicht, is zij en de door Fidem ingezette medewerk(st)er(s) verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van Opdrachtgever.

5.2. Verwerking van persoonsgegevens door Fidem vindt plaats conform de toepasselijke (inter)nationale wet- en (beroeps)regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

5.3. Tenzij sprake is van enige wetsbepaling, wettelijk voorschrift of andere (beroeps)regel die Opdrachtgever verplicht tot openbaarmaking of daartoe door Fidem voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud van Fidem's rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen, niet aan derden openbaren.

5.4. Partijen zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.

5.5. Fidem is gerechtigd de naam van Opdrachtgever te vermelden en de Opdracht in hoofdlijnen te noemen aan (potentiële) Opdrachtgevers ter indicatie van onze ervaring en track record.

6. INTELLECTUELE EIGENDOM

6.1. Fidem behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest die Fidem en/of de door haar ingezette personen gebruiken of hebben gebruikt en/of ontwikkelen en/of hebben ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Opdracht, en ten aanzien waarvan Fidem en/of de door haar ingezette personen de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom hebben of geldend kunnen maken.

6.2. Het is Opdrachtgever, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Fidem, uitdrukkelijk verboden Fidem's producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model) contracten en andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

7. HONORARIUM

7.1. Indien tijdens de Opdracht tariefbepalende factoren zoals bijvoorbeeld lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Fidem gerechtigd het eerder overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.

7.2. Fidem's honorarium is exclusief omzetbelasting, onkosten en declaraties van ingeschakelde derden.

8. BETALING

8.1. Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.



Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

8.2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling is vereist. In dat geval is Opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd over het verschuldigde bedrag, vanaf de factuurdatum tot aan het tijdstip van betaling. Zodra Opdrachtgever in verzuim is, komen tevens alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van invordering ten laste van Opdrachtgever.

8.3. In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers voor zover de Opdracht ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers is uitgevoerd, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het volledige factuurbedrag.

9. KLACHTEN

9.1. Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 14 dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever een klacht heeft, dan wel binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek, aan Fidem kenbaar te worden gemaakt.

9.2. Klachten schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

9.3. Ingeval van een terechte klacht zullen Partijen tot een passende oplossing komen.

10. LEVERINGSTERMIJN

10.1. Is Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of documenten ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond in nadat de betaling geheel door Fidem is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of documenten aan haar ter beschikking is/zijn gesteld.

10.2. De termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als fatale termijnen, indien dit schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen.

10.3. De overeenkomst van opdracht kan – tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is – door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij wij de Opdracht ook niet of niet geheel uitvoeren binnen een aan ons na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 265 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

11. OPZEGGING

11.1. Indien Fidem tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan, heeft Opdrachtgever recht op Fidem's medewerking bij overdracht van de werkzaamheden aan derden. Voor zover de overdracht van de werkzaamheden extra kosten met zich meebrengt voor Fidem, dan worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

11.2. Bij beëindiging van de overeenkomst van opdracht dienen Partijen alle in hun bezit zijnde goederen, zaken en documenten die in eigendom toebehoren aan de andere partij onverwijld aan die andere partij ter hand te stellen.

12. AANSPRAKELIJKHEID

12.1. Fidem's aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever voor eventuele beroepsfouten is beperkt tot EUR 5.000,- of het door de beroepsverzekering uitgekeerde schadebedrag.

12.2. Fidem sluit iedere aansprakelijkheid uit voor:

- schade die ontstaat doordat Fidem voldoet aan de voor haar geldende wet- en (beroeps)regelgeving;
- schade die ontstaat door iedere fout die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie die Opdrachtgever aan Fidem heeft verstrekt – bij Opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte-, of gevolgschade.

12.3. Alle Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door of namens Fidem. Opdrachtgever zal zijn eventuele vorderings- en verhaalsrechten uitsluitend uitoefenen tegen Fidem en niet tegen haar (bestuurders van) aandeelhouders, bestuurders of werknemers of door Fidem ingeschakelde hulppersonen.

13. CONTRACTSOVERNEMING

13.1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan (enige verplichting uit) de overeenkomst van opdracht over te dragen aan derden, tenzij Fidem hiermee uitdrukkelijk, eventueel onder voorwaarden, schriftelijk akkoord is gegaan.

13.2. In geval van contractovername vrijwaart Opdrachtgever Fidem ter zake alle aanspraken van derden die mochten ontstaan ten gevolge van een niet of onjuist nakomen van enige verplichting door Opdrachtgever onder de overeenkomst van opdracht en/of deze Algemene Voorwaarden, tenzij enige dwingende (inter)nationale wet of regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat.

14. INTERNETGEBRUIK

14.1. Partijen erkennen dat er aan het gebruik van elektronische communicatiemiddelen en digitale diensten risico's kleven zoals – maar niet beperkt tot – niet gegarandeerde bezorging van communicatie, vertraging en virussen.

14.2. De data uit Fidem's computersystemen leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door haar verstuurd elektronische communicatie en gebruikte digitale diensten tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de Opdrachtgever.

14.3. Fidem is niet aansprakelijk voor schade die eventueel ontstaat of voortvloeit bij Opdrachtgever ten gevolge van het gebruik van elektronische communicatie of digitale diensten, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van onze opzet of grove schuld.

14.4. Ieder der Partijen (in dit kader de "gebruiker") bewaart alle van de wederpartij ontvangen informatie gedurende de looptijd van de overeenkomst van opdracht en slaat deze op zorgvuldige wijze op. De gebruiker neemt alle redelijkerwijs te nemen maatregelen om het verloren gaan van of ongewenste toegang tot deze informatie (bijvoorbeeld door virussen, technische storingen, cybercriminaliteit e.d.) te voorkomen. Indien de informatie ziet op persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, verwerkt de gebruiker de informatie conform deze wet en regelgeving en meldt hij eventuele inbreuken op de beveiliging van de informatie eveneens conform deze wet.

14.5. De gebruiker is echter nooit aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van voornoemde informatie – al dan niet door cybercriminaliteit –, tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van de gebruiker of het leidinggevend personeel op directieniveau. De wederpartij zorgt er voor dat hij altijd het origineel of een kopie bewaart van de aan de gebruiker verstrekte informatie.

15. WERVINGSVERBOD

Opdrachtgever mag tijdens de uitvoering van de Opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de Opdracht medewerker(s) en/of hulppersonen die door Fidem betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Opdracht niet in dienst nemen, noch met deze personen over indiensttreding onderhandelen. Indien Opdrachtgever ondanks dit wervingsverbod toch Fidem's medewerker(s) en/of hulppersonen, direct of indirect, tegen betaling of om niet, in dienst neemt of anderszins arbeid laat verrichten, is hij aan Fidem een direct opeisbare boete verschuldigd gelijk aan zes maanden brutoloon van de betreffende personen, ongeacht Fidem's recht om daarnaast volledige schadevergoeding te vorderen.

16. VERVALTERMIJN

Voor zover in de overeenkomst van opdracht niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Fidem in ieder geval na het verstrijken van één jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat Opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens Fidem kan aanwenden.



17. CONVERSIE

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

18. NAWERKING

De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van de overeenkomst van opdracht van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en Partijen blijven binden.

19. STRIJDIGE CLAUSULES

In het geval deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomst van opdracht onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de overeenkomst van opdracht opgenomen voorwaarden.

20. WIJZIGINGSBEDING

Fidem behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen als daarvoor een zwaarwegend belang is en de Opdrachtgever niet onevenredig zwaar benadeeld wordt.

21. OPSCHORTING EN ONTBINDING

Onverminderd de rechten van Fidem op grond van de wet, is zij gerechtigd door middel van een daartoe strekkende schriftelijke verklaring aan de Opdrachtgever de overeenkomst van opdracht met onmiddellijke ingang op te schorten of buitengerechtelijk te ontbinden met het recht op schadevergoeding jegens de Opdrachtgever, indien:

- Opdrachtgever van rechtswege in verzuim is doordat hij niet, niet geheel of niet tijdig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen;
- Opdrachtnemer in verzuim is, nadat hij schriftelijk in gebreke is gesteld door de Opdrachtnemer en hem een redelijke termijn is gegund om zijn verplichtingen uit de overeenkomst van opdracht alsnog na te komen en hij daar binnen deze termijn nog immer niet aan voldoet;
- Na het sluiten van de overeenkomst van opdracht aan Fidem omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven om te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- Opdrachtgever in staat van faillissement raakt, een aanvraag daartoe indient of jegens hem wordt ingediend, surseance van betaling aanvraagt of jegens hem wordt verleend, of een besluit tot gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van Opdrachtgever wordt of is overgenomen.

22. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

22.1. Op alle overeenkomsten tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.

22.2. Alle geschillen die verband houden met de tussen Partijen bestaande overeenkomst van opdracht zullen aan de bevoegde Nederlandse rechter te Amsterdam worden voorgelegd.

**ALGEMENE VOORWAARDEN FIDEM FINANCE B.V. VERSIE
1 FEBRUARI 2020**